

.....
(miejsce i data sporządzenia)



.....
.....
.....
.....
(imię i nazwisko, adres oraz telefon reklamującego)

Do: PPHU "Bojar" Sklep Wielobranżowy

Bogdan Jarosz

ul. Jana Dąbskiego 9/1, 72-300 Gryfice

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Nazwa towaru:

Data nabycia towaru:

Data stwierdzenia wady:

Nr paragonu/faktury:

Cena nabycia reklamowanego towaru: zł.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy Kodeks Cywilny (art. 561 § 1), żądam:

1. wymiany towaru na nowy*;
2. nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1);
3. obniżenia ceny towaru o kwotę zł (słownie:);
4. odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru*.

* niepotrzebne skreślić

W przypadku wyboru wariantu 3 lub 4 proszę o zwrot kwoty, o której w nich mowa, na konto bankowe nr:

Właściciel konta:

.....
(podpis osoby składającej reklamację)

WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Reklamacji podlegają wszystkie towary posiadające gwarancje producenta, importera lub sprzedawcy.
2. PPHU "Bojar" Sklep Wielobranżowy odpowiada za wady produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym.

2a. Przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym wyłącza się również w przypadku, gdy Kupującym jest Klient Przedsiębiorca na prawach konsumenta (KPPK), o którym mowa w §4 pkt. 2 niniejszego regulaminu.
3. Reklamacje z tytułu rękojmi można złożyć w formie elektronicznej, za pomocą formularza „Zgłoszenie Reklamacyjne”, lub w formie pisemnej na adres PPHU "BOJAR" Sklep Wielobranżowy podany w górnej części Regulaminu.
4. Klient ma prawo żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, chyba że PPHU "Bojar" Sklep Wielobranżowy niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo usunie wadę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli produkt był już wymieniony lub naprawiony przez PPHU "Bojar" Sklep Wielobranżowy albo PPHU "Bojar" Sklep Wielobranżowy nie wymienił produktu na wolny od wad, ani tej wady nie usunął.
5. Każdą reklamację należy zgłosić wysyłając wiadomość na adres emial: sklep@extrazskola.eu lub sklep@extrabiuro.eu, telefonicznie lub osobiście.
6. Towar podlegający reklamacji należy bezpiecznie zapakować. W przypadku uszkodzeń podczas transportu może to mieć negatywny wpływ na wynik rozpatrzenia reklamacji.
7. Kupujący w momencie odbioru paczki proszony jest o sprawdzenie jej pod kontem zgodności z zamówieniem.
8. PPHU "Bojar" Sklep Wielobranżowy - Bogdan Jarosz rozpatruje reklamacje do 14 dni od ich wpłynięcia. Jeżeli w ciągu 14 dni PPHU "Bojar" Sklep Wielobranżowy nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznało żądania za uzasadnione.
W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, koszty dostawy ponosi PPHU "Bojar" Sklep Wielobranżowy.